

Die Versorgungsqualität mit Microsoft Dragon Copilot steigern

Ein integrierter KI-Assistent für das
Gesundheitswesen, der klinische Arbeitsabläufe
mit intelligenter Automatisierung verbindet



Administrative Komplexität behindert die Patientenversorgung, Klinikpersonal muss entlastet werden

Dokumentierung, Sichten von Patientenakten, Vorabgenehmigungen und Patientenkommunikation nehmen einen Großteil der Arbeitszeit von Klinikpersonal in Anspruch. Diese Aufgaben führen zu Ermüdung, weniger Zeit für Patienten und Einnahmeverlusten.

43,2 %

der Ärzte und Ärztinnen gaben an, schon einmal Anzeichen von Burnout erlebt zu haben.¹

52,2 %

der Ärzte und Ärztinnen berichten von einer 57,8-Stunden-Arbeitswoche, wobei 30,2 Stunden für die indirekte Patientenversorgung und administrative Aufgaben aufgewendet werden.¹

31 Tage

beträgt die durchschnittliche Wartezeit für neue Patienten; 41,8 Tage sind es in Fachbereichen, was zur Patientenabwanderung führt.²

Diese Herausforderungen führen, gepaart mit alterndem Personal, Prognosen zufolge zu einem Fachkräftemangel, den Einrichtungen im Gesundheitswesen bewältigen müssen.

1. „Doctors work fewer hours, but the EHR still follows them home“, American Medical Association, 2025.
2. „2025 Survey of Physician Appointment Wait Times and Medicare and Medicaid Acceptance Rates“, AMN Healthcare, 2025.



ZURÜCK | WEITER

2



Dragon Copilot bietet einen KI-gestützten Arbeitsbereich zur Lösung dieser Herausforderungen

Dragon Copilot ist ein KI-gestützter klinischer Assistent, der Diktate in natürlicher Sprache, Spracherkennungstechnologie sowie KI-Plug-Ins und -Agents vereint und Gesundheitsteams unterstützt. Dragon Copilot basiert auf der sicheren, skalierbaren Microsoft-Architektur und bietet Zuverlässigkeit auf Unternehmensniveau, rollenbasierte Zugriffskontrollen und Multi-Faktor-Authentifizierung, sodass Organisationen **KI sicher und in großem Maßstab einsetzen** können.

Mit diesem intelligenten Arbeitsbereich kann Ihre Organisation:



die Dokumentation optimieren mit neuen Arten von Anpassungen.



Informationen abrufen, ohne dass Workflows verlassen werden müssen.



Aufgaben automatisieren mit einem einzigen Klick.

Mit diesen Funktionen lassen sich messbare Ergebnisse erzielen, der Verwaltungsaufwand reduzieren, die Dokumentationsqualität erhöhen, die Entscheidungsfindung beschleunigen und die Erfahrungen von Klinikpersonal und Patienten während der gesamten Versorgung verbessern.

Schauen wir uns genauer an, wie.



ZURÜCK | WEITER

3

Die Dokumentation mit neuen Arten von Anpassungen optimieren

Reduzieren Sie den Dokumentationsaufwand, damit Klinikpersonal weniger Zeit mit Klicken verbringt und mehr Zeit für das wirklich Wichtige hat – die Patientenversorgung. Durch die Optimierung der Erfassung von Informationen in Patientenakten, Notizen und Flussdiagrammen werden Nacharbeiten und Dokumentationszeiten reduziert und **die Work-Life-Balance verbessert, die kognitive Belastung gesenkt und das Burnout-Risiko minimiert.**

Schlüsselfunktionen:



Aufzeichnung von Gesprächen in der Behandlungsumgebung mit Unterstützung für mehrere Beteiligte und Sprachen



Automatische Umwandlung von Notizen in umfassende fachspezifische Aufzeichnungen



Benutzerdefinierte Schreibweisen, Formatierungen und Vorlagen automatisch oder nach Bedarf angewendet



Prompt- und Textbibliothek, um mit häufig verwendeten Tastenkombinationen Zeit zu sparen



Notizen mit KI-Unterstützung beim Bearbeiten, Abfragen, Zusammenfassen und Erstellen von Inhalten



Notizen für die medizinische Entscheidungsfindung in der Notaufnahme zur Erfassung von Denkprozessen und Patientenverlauf

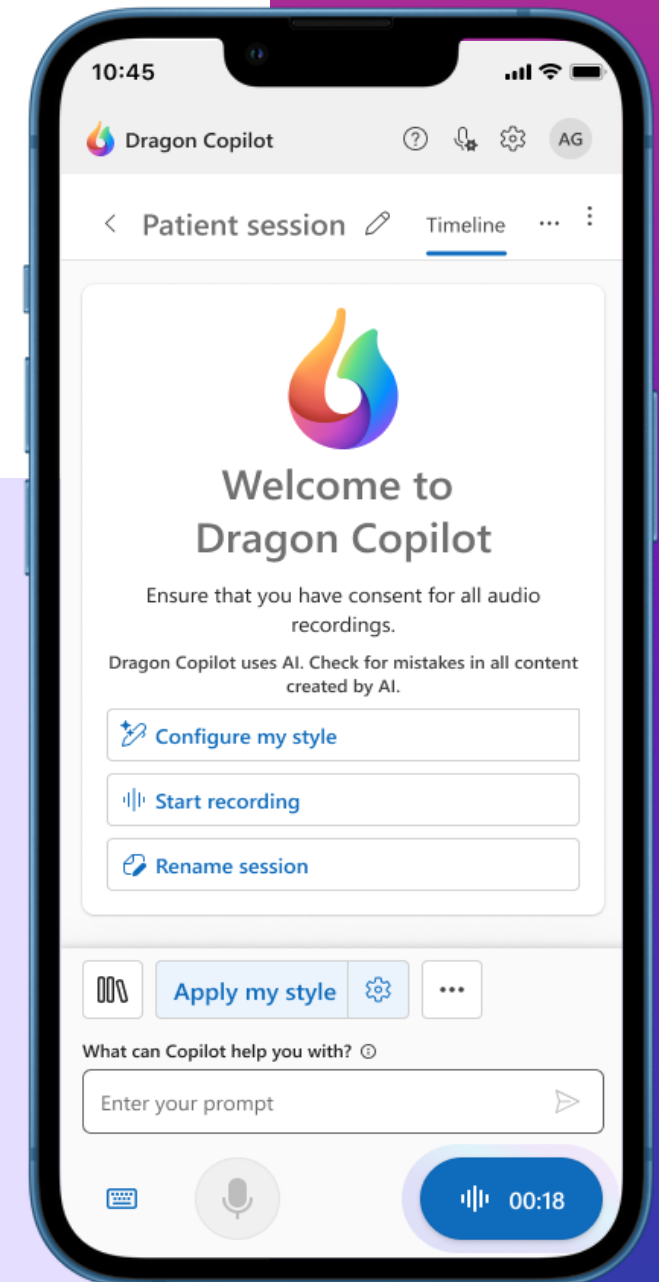


Fachspezifische KI-Modelle zur präzisen Erfassung von Inhalten nach Fachgebiet



ZURÜCK | WEITER

4



Informationen abrufen, ohne Workflows verlassen zu müssen

Das Klinikpersonal erhält die relevanten Informationen zur richtigen Zeit, ohne den Workflow zu unterbrechen, sodass sie schnell erhalten, was sie benötigen, sowie konzentriert und sicher arbeiten können. Dragon Copilot konsolidiert Patientendaten und klinische Erkenntnisse aus fragmentierten Systemen intelligent in einer Übersicht, wodurch das Risiko verringert wird, kritische Details zu übersehen, und Frust reduziert wird, der bei der Suche auf mehreren Plattformen entstehen kann. Auf diese Weise wird **die Versorgungsqualität und die betriebliche Effizienz verbessert**.

Schlüsselfunktionen:



KI-Prompting zur Abfrage von Notizen in natürlicher Sprache



Coaching zur Bereitstellung von Vorschlägen zur Verbesserung der Behandlungsaufzeichnungen



Analysen zur Bestimmung der Benutzerproduktivität, Akzeptanz, Effizienz und Diktierqualität



Informationsunterstützung für eine Fülle an medizinischen Informationen aus vertrauenswürdigen, geprüften gesundheitsspezifischen Ressourcen direkt in der App

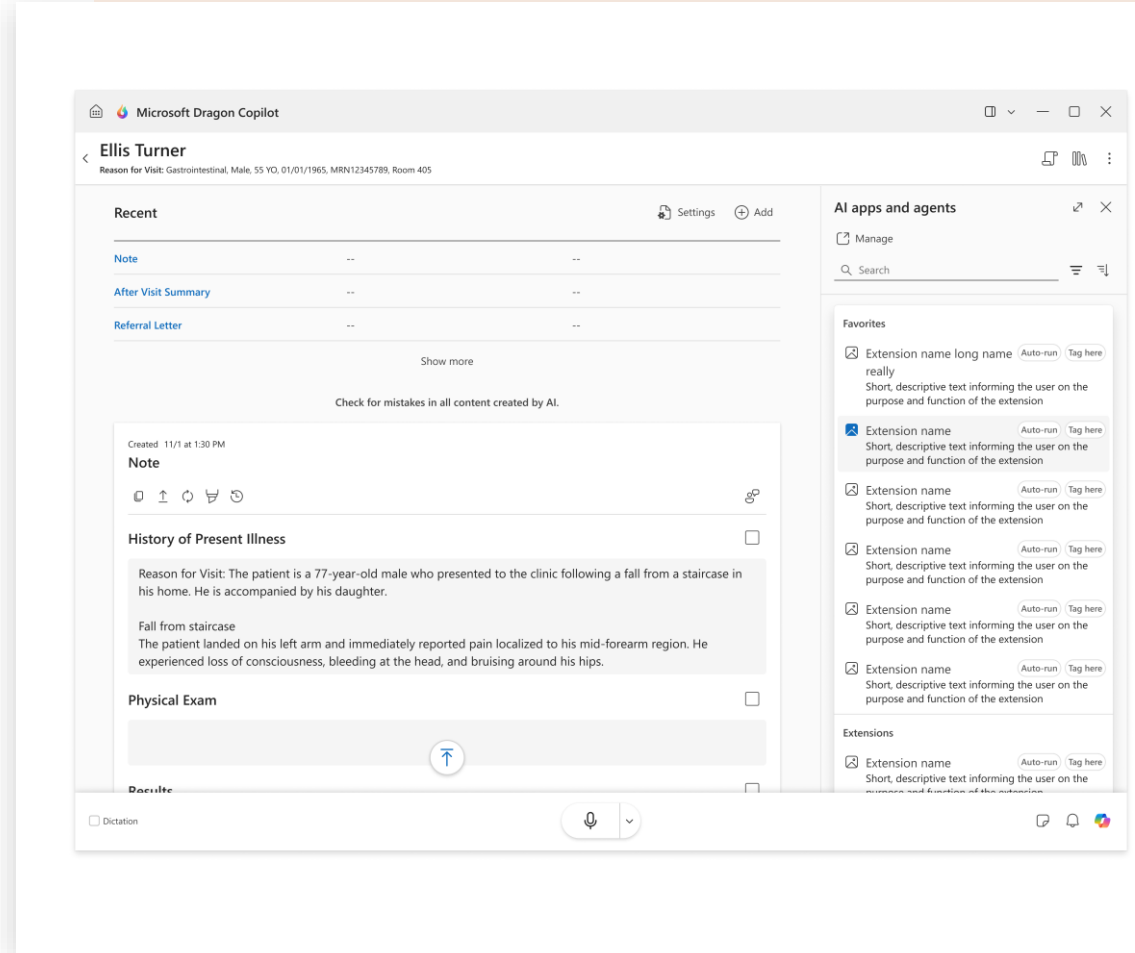


Microsoft Fabric- und Dragon Copilot-Integration für einen flexiblen Zugriff auf Ihre Daten und umfassende Einblicke



ZURÜCK | WEITER

5



Aufgaben automatisieren mit einem einzigen Klick

Automatisieren Sie Routineaufgaben und minimieren Sie Umschaltvorgänge, um Workflows zu optimieren. Von personenbezogenen Notizen und automatisierten Überweisungsschreiben über Zusammenfassungen von Visiten bis hin zu radiologischen Befunden übernimmt Dragon Copilot den Großteil der Arbeit und entlastet das Klinikpersonal. Diese Automatisierung **steigert das Wohlbefinden des Klinikpersonals und verbessert das allgemeine Patientenerlebnis** durch die Reduzierung des manuellen Aufwands und die Beschleunigung von Routineschritten.

Schlüsselfunktionen:



Verordnungen werden aus dem Gespräch erfasst und in der EHR in die Liste der Verordnungen aufgenommen



Zusammengefasste Notizen mit einer Übersicht über den Patiententermin und den wichtigsten Fakten



Zusammenfassungen nach dem Patiententermin, die aus dem Transkript mit personalisierten Inhalten erstellt wurden



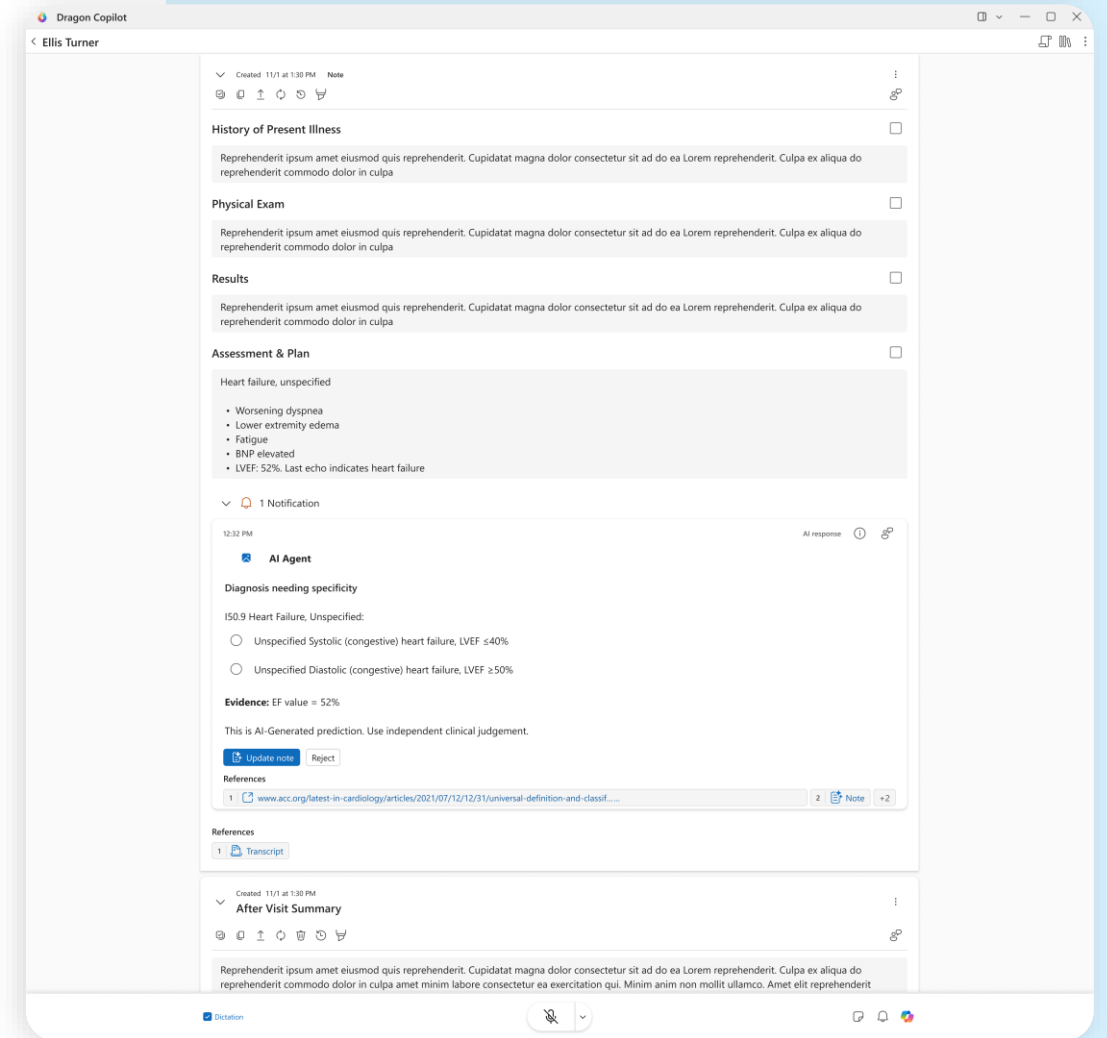
Überweisungsschreiben werden mit einem Klick aus dem Transkript erstellt



Zusammengefasste Nachweise für jede Diagnose zur Validierung medizinischer Informationen in der Notiz



Kodierungsvorschläge für die Nutzung bei Bedarf oder zur automatischen Anwendung auf die Notiz



ZURÜCK | WEITER

6

Cooper University Healthcare verbessert Patientenversorgung dank Dragon Copilot

Klinikpersonal und Fachkräfte erlebten bei Cooper University Healthcare in Camden, New Jersey, eine zunehmende Belastung: Sie verbrachten nach ihren Schichten ein bis zwei Stunden damit, Schreibarbeit zu erledigen, Nachrichten im Posteingang zu überprüfen und Notizen zu überarbeiten. Dies führte zu Burnout. Die Arbeit zu später Stunde beeinträchtigte die Work-Life-Balance und verringerte die Freude an der Medizin.

Das Team wollte mit Dragon Copilot ein klares Ziel erreichen: Verringerung des Verwaltungsaufwands, um den Klinikpersonal Zeit zurückzugeben. Die Wirkung entfaltete sich sofort und fiel umfassend aus.

Die vom Klinikpersonal für Dokumentationsaufgaben aufgewendete Zeit verringerte sich um **41,5 Minuten** pro Patient.

Einsparung von mehr als einer **Stunde pro Tag*** bei der Dokumentation, sodass einige Klinikfachkräfte zusätzliche Patienten behandeln können.

Sie konnten zudem die Interaktion mit den Patienten verbessern dank **umfassenderer Notizen, verbesserter Kommunikation und erhöhter Patientenzufriedenheit.**

* Microsoft-Umfrage unter 40 Benutzern in Cooper-Einrichtungen, September-November 2025.



ZURÜCK | WEITER

7

[Ganze Kundengeschichte lesen](#)

„Das Klinikpersonal kann mit den Patienten sprechen, und das System erstellt sofort eine strukturierte Notiz. Das spart viel Zeit und geistige Anstrengung.“

– **Snehal Gandhi**

*MD, VP und Chief Medical Information Officer,
Cooper University Healthcare*





Vail Health steigert Produktivität des Klinikpersonals dank der Leistung von Dragon Copilot

Das Klinikpersonal bei Vail Health hatte mit zunehmenden Anforderungen an die manuelle Dokumentation zu tun, die ihre Energie aufbrachte und die Zeit für die Patienten verringerte. Daher bestand der Wunsch, den Verwaltungsaufwand zu reduzieren und die Arbeitsabläufe effizienter zu gestalten.

Dragon Copilot hat den Arbeitsablauf des Klinikpersonals grundlegend verändert, um die Effizienz deutlich zu steigern, und dem Klinikpersonal **die schnelle und genaue Anfertigung von Notizen** zu ermöglichen. Mit erweiterten Anpassungsoptionen für Bewertungs- und Planvorlagen können Klinikfachkräfte die Dokumentation an ihre speziellen Bedürfnisse anpassen, wobei **sichergestellt wird, dass alle notwendigen Elemente für Abrechnung und Kodierung enthalten sind**, ohne dabei an Qualität oder Tempo zu verlieren.

Verbesserungen durch KI-Unterstützung:



Bessere Work-Life-Balance durch mehr Freizeit



Befähigung der Gesundheitsteams zu einer **stärkeren Konzentration auf die Patientenversorgung**



Unterstützung besserer Ergebnisse und einer höheren Zufriedenheit sowohl des Klinikpersonals als auch der Patienten

„ Dank Dragon Copilot kann ich die anspruchsvollsten Teile meiner Notizen schnell erledigen. Ich bin beeindruckt, wie Dragon Copilot die wichtigsten Daten für die Behandlung erfassen kann und die KI dabei größtenteils nur die relevanten Fakten aus der Patientenakte auswählt. Ich bin beeindruckt, wie das System die Empfehlungen, die ich während des Gesprächs mit einer Familie gebe, organisiert und am Ende meines Patiententermins in einer klaren Zusammenfassung abbildet.“

– Janet Engle
MD, Kinderärztin, Vail Health

[Ganze Kundengeschichte lesen](#)



ZURÜCK | WEITER

8